

ПУТЕВОДИТЕЛЬ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

ИЯФ СО РАН



Дорогие Клиенты!

Мы рады, что вы с нами!

Для того, чтобы наше взаимодействие было наиболее эффективным и удобным, мы подготовили для вас путеводитель по договору страхования.

Желаем вам здоровья и будем рады оказать поддержку в нужную минуту!



Информация по вашему договору ДМС



Договор действует с 17.08.2024 года
по 16.08.2025 года



Обращение Застрахованного
в клинику по паспорту или документу,
удостоверяющему личность



Электронный полис ДМС:

- доступен в мобильном приложении застрахованного с 17.08.2024 г.



Квалифицированное медицинское
сопровождение застрахованных через
медицинский пулть по номерам
8 800 775-14-41 и 8 800 200-14-41,
а также мобильное приложение 24 часа
в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году

Что значит Страховой случай

Обращение Застрахованного лица к Страховщику или в медицинскую организацию в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

- Острое заболевание (состояние)
- Обострение хронического заболевания



Объём медицинских услуг по договору

Амбулаторная помощь*

Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях

Помощь на дому

оказание медицинской помощи пациентам, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно посетить лечебное учреждение



Варианты получения услуг по программе ДМС

Прямой доступ*

- Минимизирует обращение в страховую компанию
- Получение услуг по медицинским показаниям по назначению врача без дополнительных согласований
- При необходимости клиника самостоятельно связывается со страховой компанией

* Списки на прямой доступ (ПД) формируются только ПОСЛЕ активации франшизы (прикрепление начнет действовать через 5 дней после активации; до начала действия ПД при остром состоянии помощь может быть организована по гарантийному письму)

Варианты получения услуг по программе ДМС

Гарантийное письмо

- Предусматривает обращение только через страховую компанию
- При необходимости согласования услуг, не входящих в обслуживание по прямому доступу (МРТ, КТ, массаж, физиотерапия, узкопрофильных специалистов – онколог, нейрохирург, мануальный терапевт и др)
- При обслуживании в клинике, которая не предусмотрена по прямому доступу
- При желании застрахованного обратиться по направлению из другого лечебного учреждения

Способы получения помощи по ДМС

НАПИСАТЬ В ЧАТ
МЕДИЦИНСКОМУ СОВЕТНИКУ
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
«ВСК СТРАХОВАНИЕ»



Скачайте мобильное приложение
«ВСК страхование»
в AppStore или Google play

ТЕЛЕФОННЫЙ ЗВОНОК

При нахождении на территории РФ
бесплатные федеральные номера:

8 800 775-14-41

8 800 200-14-41

дополнительная линия
для Москвы:

+7 495 785-10-57

СВЯЗЬ С ВРАЧОМ-КУРАТОРОМ



Душкина Анастасия
Александровна

88005553231 доб.0941

ADushkina@vsk.ru

ПН-ЧТ 9:00-18:00, ПТ
9:00-16:45 (время по
Новосибирску)

Сроки решения медицинских вопросов



Амбулаторная помощь
в клиниках в случае
острых заболеваний



Плановая амбулаторная
помощь

В день обращения

В течение 1–5 рабочих дней*

*Сроки могут быть скорректированы в случае необходимости получения от клиники дополнительных медицинских документов
В случае нарушения сроков решения медицинских вопросов Застрахованному необходимо обратиться к врачу-куратору

Цифровая клиника ВСК

СЕРВИС ОБЪЕДИНЯЮЩИЙ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПЕРСОНАЛЬНУЮ ЗАБОТУ О ЗДОРОВЬЕ КАЖДОГО ЗАСТРАХОВАННОГО

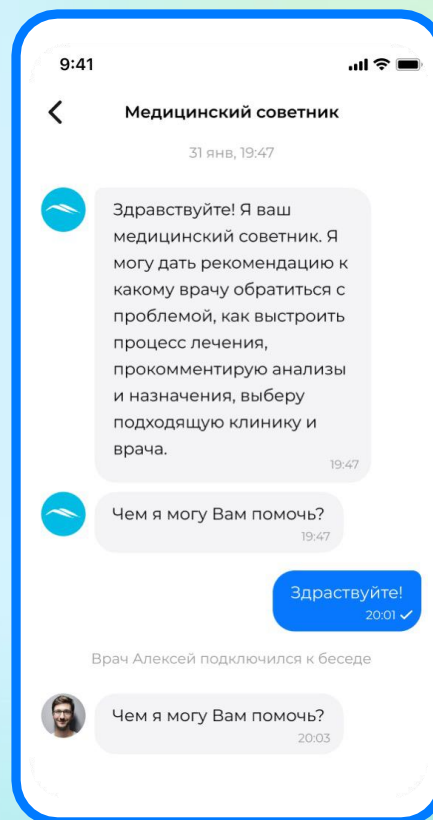
Помощь на дому Вызов врача на дом

- Полный цикл лечения на дому
- Открытие/закрытие больничных листов
- Помощь в маршрутизации на ОМС (Covid)
- Контроль качества и стандартов сервиса
- Бесшовное согласование исследований и назначений

Телемедицина Первичный и повторный приём

- Готовит план диагностики и предварительную врачебную гипотезу
- Замещает очное посещение клиник ради первичного приема
- Направляет на анализы в лабораторию у дома
- Подбирает оптимальное решение даже в случае нестраховых услуг

СЛУЖБА СОБСТВЕННЫХ ВРАЧЕЙ



Психологическая поддержка
Собственная служба специалистов для работы с психологическим состоянием

Лаборатории Исследования

- Лаборатории у дома
- Возможность передачи результатов врачу телемедицины для разбора
- Получение результатов анализов в цифровом формате

ЛПУ Очный приём в клинике

- Прием врача может происходить уже с предварительным планом диагностики и сданными анализами
- Исключается «карусель» по нескольким врачам и уход из ЛПУ без результата

СТОРОННИЙ ПРОВАЙДЕР

К какому врачу уже сейчас можно записаться на онлайн-консультацию:

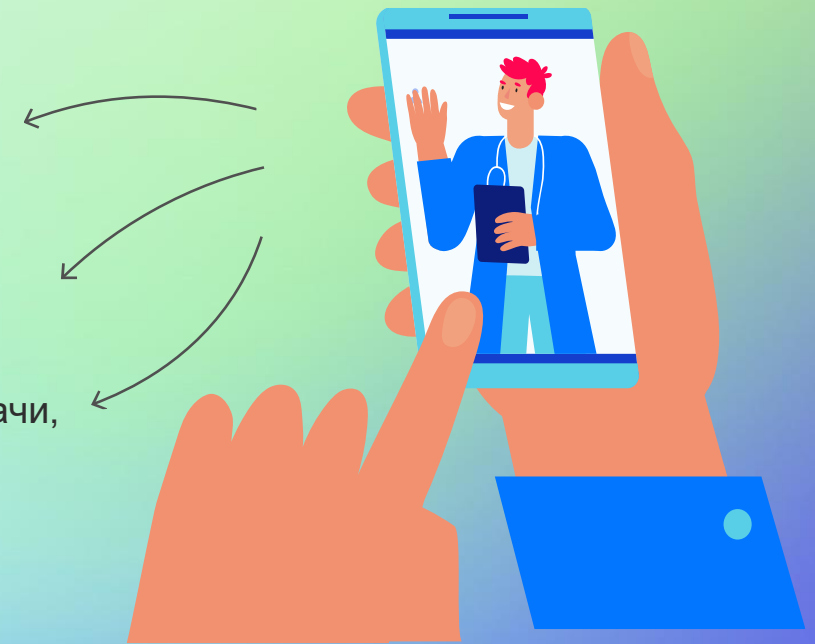
- Терапевт
- Аллерголог-иммунолог
- Невролог
- Пульмонолог
- Лор
- Ревматолог
- Кардиолог
- Дерматолог
- Гастроэнтеролог
- Эндокринолог
- Офтальмолог
- Гинеколог
- Травматолог-ортопед

ВСЕ ВРАЧИ ЦИФРОВОЙ КЛИНИКИ ПРОХОДЯТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ТЩАТЕЛЬНЫЙ ОТБОР, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ГРАМОТНО ПРОВОДИТЬ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ ДИСТАНЦИОННЫХ ОСМОТРОВ.

Не нужно тратить время на посещение клиники

Онлайн-консультация будет максимально эффективной

В нашем сервисе работают врачи, которым можно доверять



Больше, чем ДМС. Бонусные услуги, включенные в полис ДМС



Онкозащита



Телемедицина

ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ ОБРАЩЕНИЕ К МЕДИЦИНСКОМУ СОВЕТНИКУ:

- По бесплатному федеральному номеру: 8-800-775-14-41, 8-800-200-14-41
- В мобильном приложении «ВСК страхование»

Телемедицина

Дежурный терапевт

для быстрых консультаций
и получения индивидуальных
рекомендаций

Плановая запись

на конкретное время
к терапевтам или узким
специалистам

Возможности:

- Общение с врачом в режиме чат/аудио/видео
- Подробный расспрос пациента, пояснения по возможным причинам состояния здоровья
- Подготовка плана диагностики и выздоровления
- Рекомендация лабораторных и инструментальных исследований до похода в клинику
- Разбор и интерпретация результатов анализов
- При необходимости перенаправление к узкому специалисту для дальнейшего лечения
- Второе мнение
- Упрощенная процедура согласования и последующей записи за счет бесшовной работы со страховой компанией



Больше чем ДМС. Онкозащита

- Осуществляем профессиональное консультирование пациента из любого уголка страны
- Проводим анализ медицинской документации
- Разрабатываем план маршрутизации пациента и направляем в ЛПУ
- Сопровождаем пациента в ведущих онкологических центрах Москвы
- Реализуем экспертный контроль на каждом этапе обследования и лечения пациента
- Оказываем специализированную онкопсихологическую поддержку

СВЯЖИТЕСЬ С МЕДИЦИНСКИМ СОВЕТНИКОМ В ЧАТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ 8-800-775-14-41

НАПРАВЬТЕ МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ ONKOZASHCHITA@VSK.RU

ОКАЗАНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ПОМОЩИ ПРИ УСТАНОВЛЕННОМ ДИАГНОЗЕ

- Предоставление заключения врачей-экспертов по ДМС
- Патогистологический пересмотр биопсийного и послеоперационного материала по ДМС
- Для подтверждения диагноза и первичной консультации
- По ОМС, в том числе и высокоспециализированной помощи в рамках ВМП

ОКАЗАНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ПОМОЩИ ПРИ УСТАНОВЛЕННОМ ДИАГНОЗЕ

- Ведущие специалисты в онкологии
- Сотрудничество с большим количеством ЛПУ
- Ведущие медицинские центры России
- Психологическая помощь (клинический психолог)

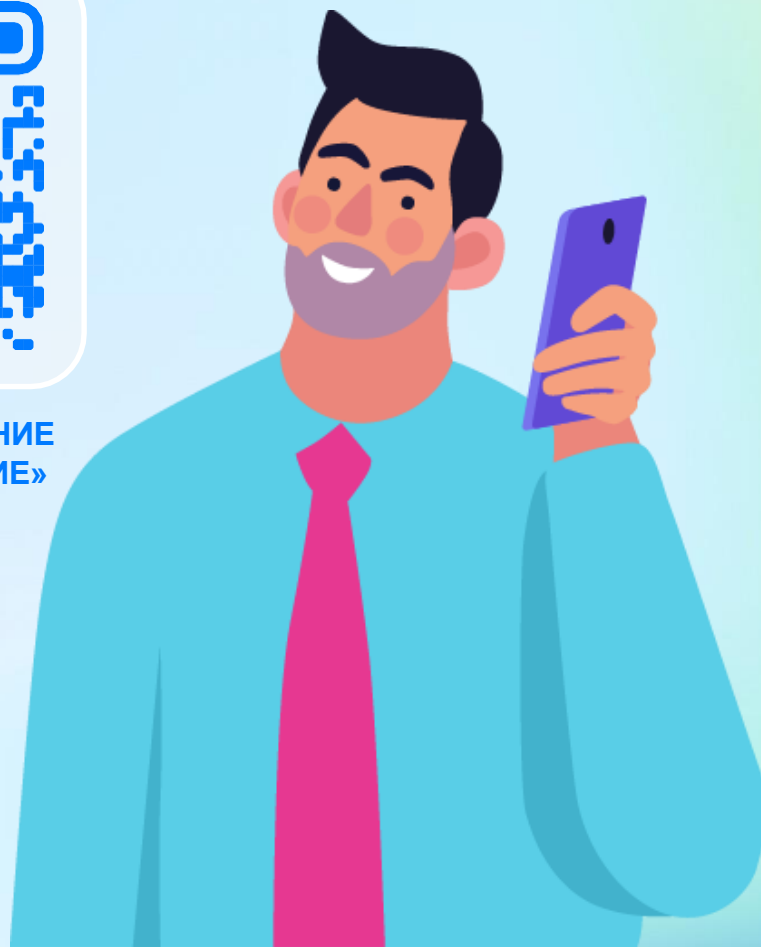
ДОСТУПНОСТЬ

- Организация медицинской помощи во всех городах России
- Курьерская доставка гистологических материалов

Где найти информацию о медицинской помощи, программе и списке ЛПУ



СКАЧАЙ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ВСК СТРАХОВАНИЕ»



Скачайте мобильное приложения
«ВСК страхование» в AppStore, Google play
или Appgallery.

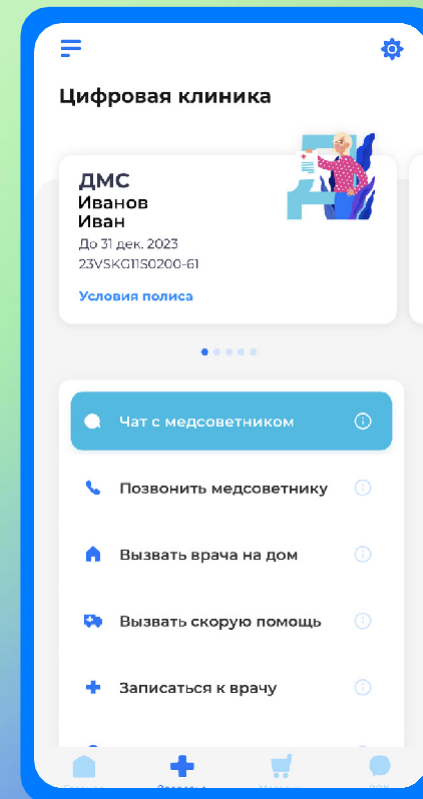
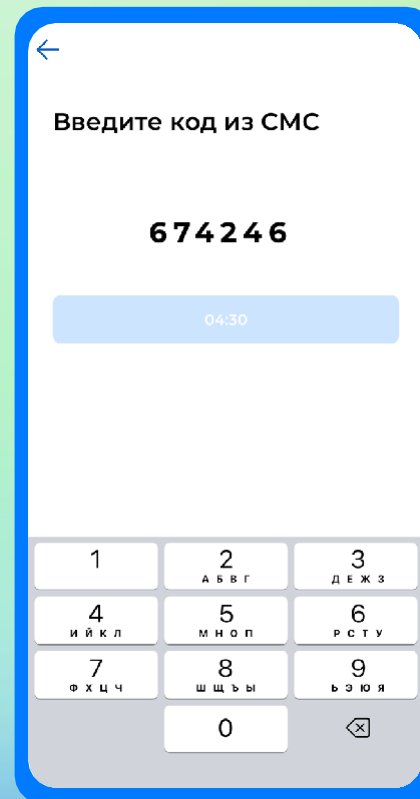
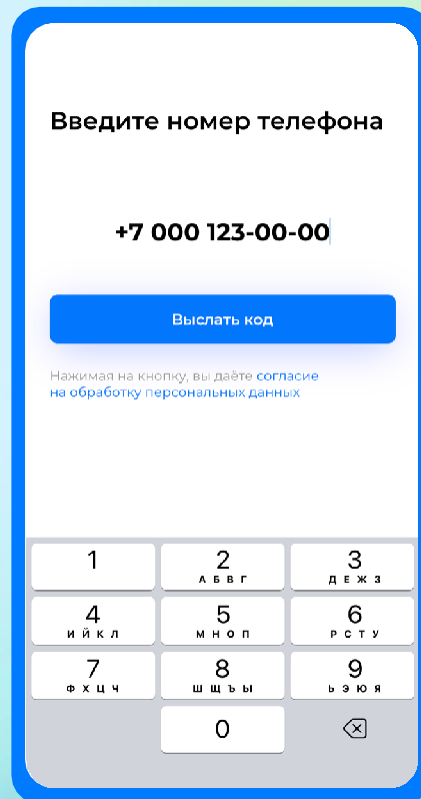
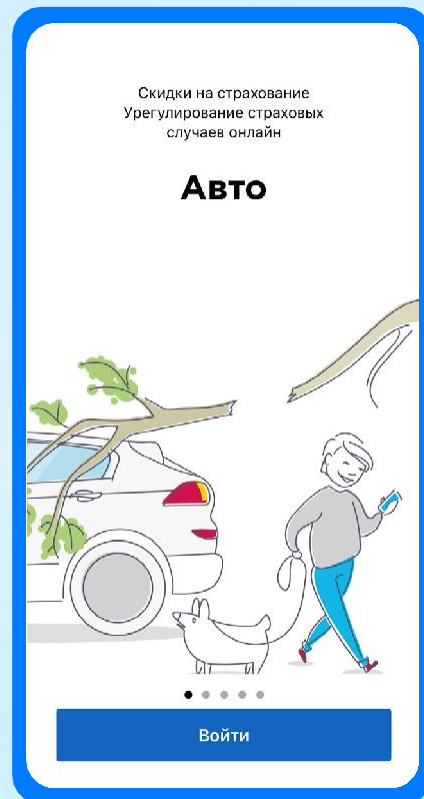
Введите номер мобильного телефона и специальный
код из СМС и получите

- Информацию о Вашей программе
- Список доступных лечебных учреждений
- Возможность записи к врачу
- Доступ к дополнительным сервисам

Мобильное приложения «ВСК страхование» –
это единое окно для решения всех медицинских вопросов

Скачайте и зарегистрируйтесь в мобильном приложении ВСК Страхование

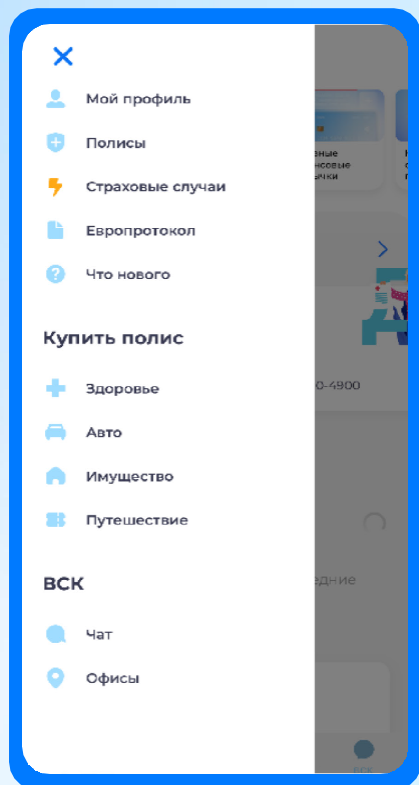
СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ И ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ – ЭТО ЗАЙМЕТ НЕСКОЛЬКО МИНУТ!
ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРОФИЛЯ, ПОЛИС ПОДТЯНЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ



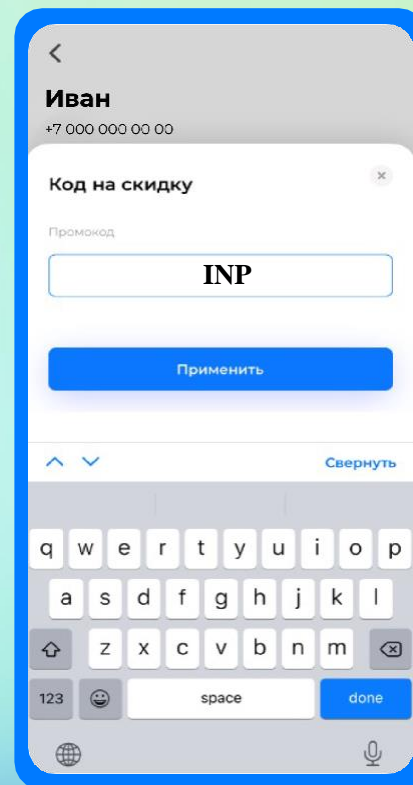
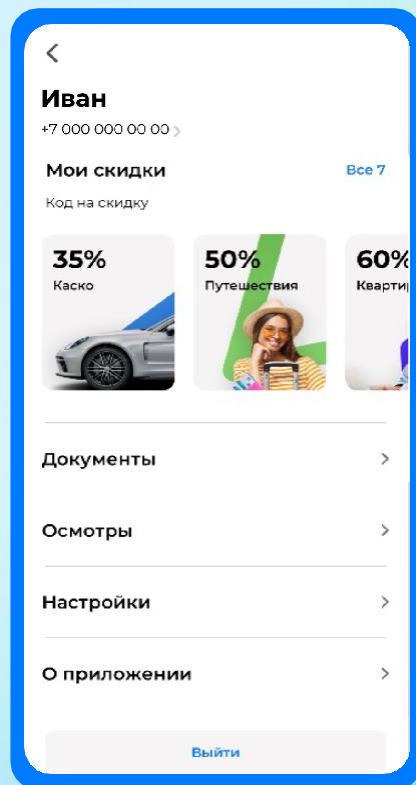
Добавить индивидуальный код на скидку в мобильном приложении



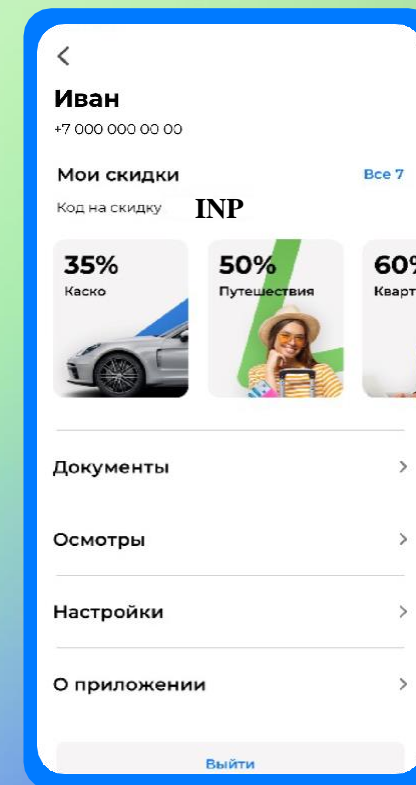
Войдите в свой профиль
Мобильного приложения



Активируйте Код на скидку



Код активен



Как начать работу с Цифровой клиникой

Для перехода в цифровую клинику необходимо заполнить персональные данные в разделе «Здоровье». **Обязательно проверьте корректность заполнения полей ФИО, дата рождения и подтвердите адрес электронной почты. В процессе потребуется придумать индивидуальный код для медицинских данных.** После заполнения профиля полис добавится автоматически.

Цифровая клиника

Авторизоваться

Заполните профиль

Для продолжения работы в цифровой клинике вам необходимо запомнить данные профиля

Заполнить профиль

Отмена

Профиль

Личные данные

Фамилия

Дата рождения

Контактные данные

Телефон
+7 985 982 98 06

Электронная почта

Сохранить

Нажимая на кнопку, вы даёте согласие на обработку персональных данных и подтверждаете ознакомление с политикой в отношении обработки персональных данных

Создайте пароль для доступа к медицинским данным

Данные пользователя

ФИО пациента
Иванов Иван Михайлович

Номер телефона
+7 (985) 982 98 06

Для обеспечения необходимого уровня безопасности медицинских данных необходимо придумать пароль и указать адрес вашей электронной почты. Пароль будет использоваться только для доступа к медицинским данным

Пароль
От 6 до 20 символов

Email для восстановления пароля
mail@mail.ru

Подтвердите email
mail@mail.ru

Для обеспечения необходимого уровня безопасности медицинских данных необходимо придумать пароль и указать адрес вашей электронной почты. Пароль будет использоваться только для доступа к медицинским данным

Пароль

Повторите пароль

Email для восстановления пароля
mail@mail.ru

Использовать Face ID

Сохранить

Мобильное приложение «ВСК страхование».

Удобный и современный способ использования ДМС

ПОЛИС ДМС

Просмотр информации по полису ДМС. Возможность скачать полис на мобильное устройство

ПОКРЫТИЕ ПО ПОЛИСУ

В приложении и на сайте размещено подробное описание доступных услуг. Все клиники, включенные в программу, можно увидеть как на карте, так и списком с возможностью фильтрации

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Консультации врачей в режиме 24/7, включая консультации психолога



ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

В часть клиник возможно записаться онлайн прямо из приложения, кликнув на наиболее удобный слот в расписании. Для остальных клиник возможно оставить заявку – медицинский советник подберет подходящие варианты

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Гарантийное письмо всегда под рукой. При необходимости можно назвать его номер, дату отправки, а также продемонстрировать с экрана своего устройства в клинике

ИСТОРИЯ ПРИЕМОВ

Доступ к истории записей, которые были произведены из приложения

Скидки по другим видам страхования*

ВАШИ ПРИВИЛЕГИИ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА РОДНЫХ И БЛИЗКИХ + **КЭШБЭК 10 %** по карте МИР на добровольные виды страхования

20%

КАСКО
+ до 10 % при переходе из другой СК + дистанционное оформление и урегулирование

15%

Путешествия, в т.ч. для визы в России и за рубежом

15%

Несчастный случай, в т.ч. для спортивных школ

15%

Антиклещ
Страхование от укуса клеща

15%

Имущество (ремонт, бытовая техника, мебель, ответственность)

Доступно также дистанционное страхование в рамках ипотеки для Сбербанка и быстрое оформление полисов ОСАГО

Код на скидку:

INP

*платные услуги за счет личных средств

Куратор по вопросам мобильного приложения

ПО ВОПРОСАМ УСТАНОВКИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
И АКТИВАЦИИ ПОЛИСА ОБРАЩАЙТЕСЬ К ВАШЕМУ КУРАТОРУ

Кузнецов Александр Денисович
Исполнительный директор по дистанционному
Сервису САО «ВСК», Новосибирский филиал
тел.: +7-913-385-33-35
e-mail: kuznetsov3@vsk.ru



Сервис
онлайн-консультаций
и полного медицинского
сопровождения

Франшиза от ВСК – это



Комфортное знакомство с цифровым решением (welcome-дни, видеоролики, информация в личном кабинете)



Возможность проконсультироваться по примерной стоимости услуг при звонке на медицинский пульт



Уведомления о событиях по СМС



Детализация по оказанным услугам в личном кабинете



Возможность ознакомления со счетом перед оплатой



Удобная оплата счета – с привязанной банковской карты

Комфортное знакомство с франшизой

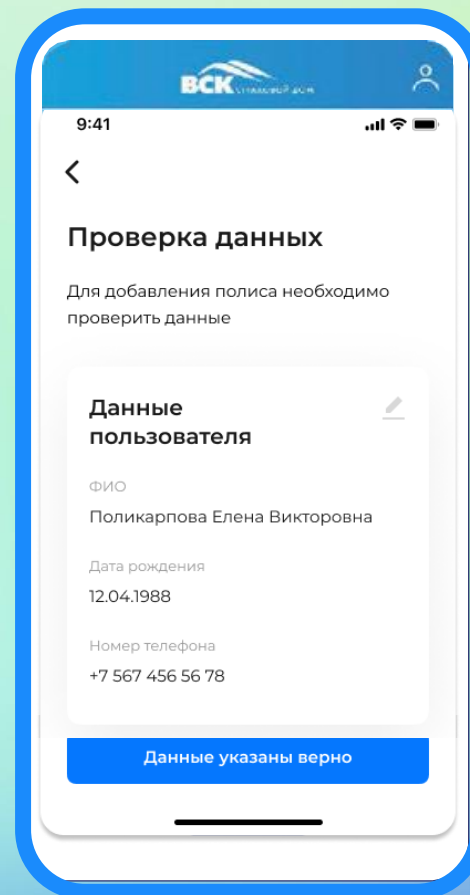
Welcome-дни



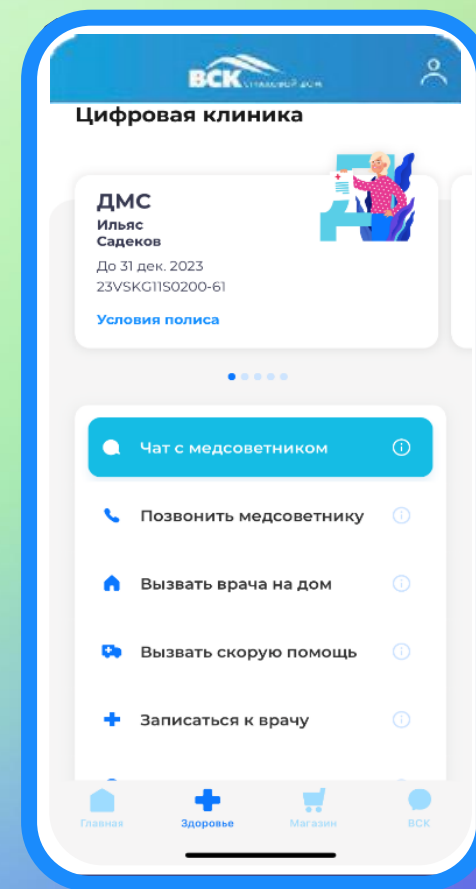
Получение полиса ДМС
и приглашения на регистрацию



Регистрация



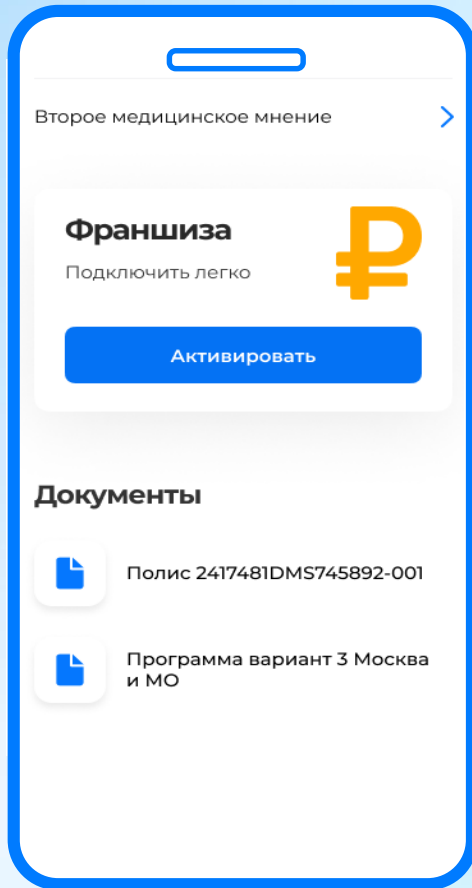
Добавление полиса



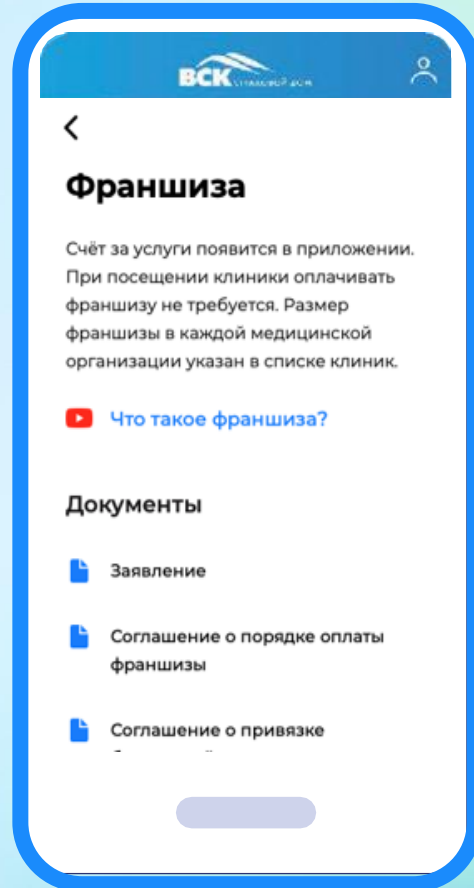
Продолжение знакомства и простая активация



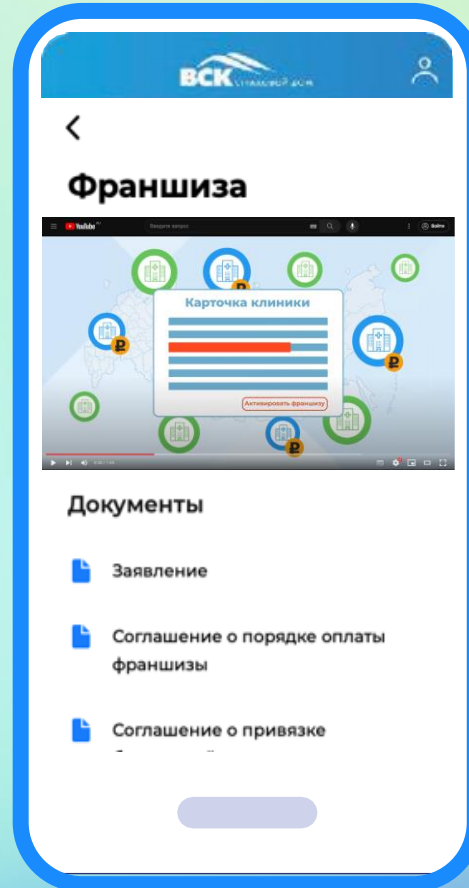
Шаг 1



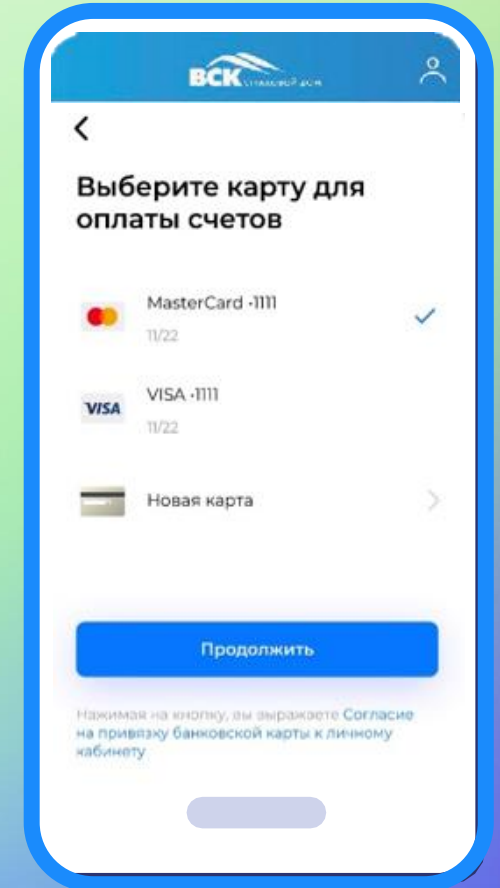
Шаг 2



Шаг 3



Шаг 4

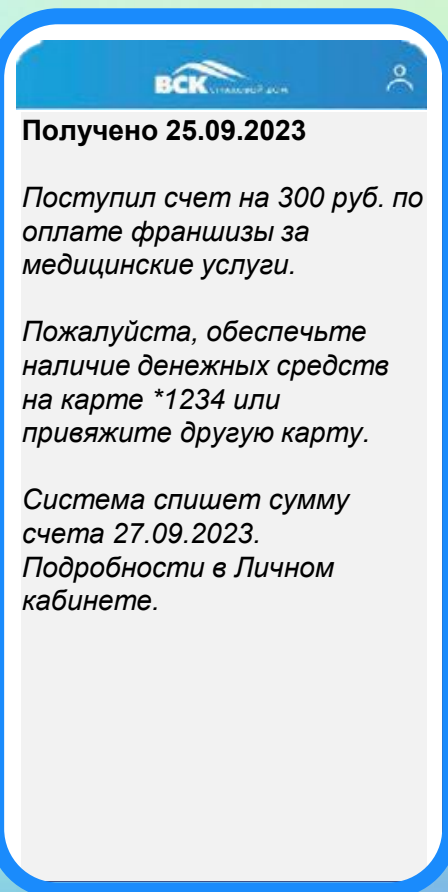
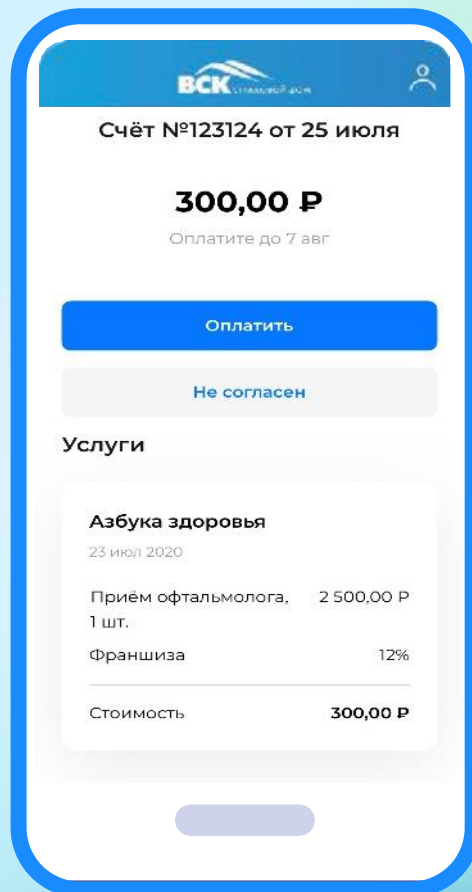


Удобное использование франшизы

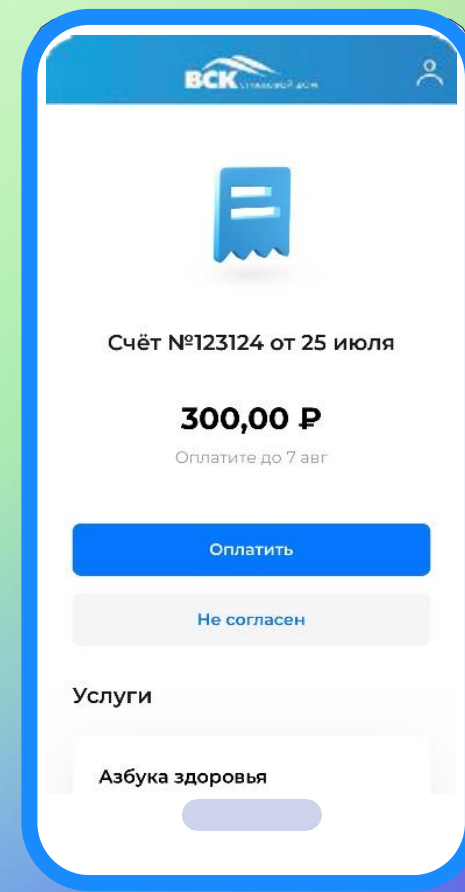
Посещение клиники



СМС уведомление о выставлении счета.
Оплатить необходимо в течение 14 дней*

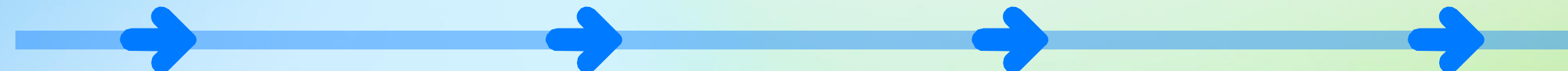


Оплата в приложении / автоматическое списание* с привязанной карты



* Общий срок по оплате счета. При этом в первые 2 дня счет доступен для ознакомления и оплаты вручную, далее система производит несколько попыток списания карты (возможность просмотра счета и ручной оплаты также сохраняется)

Жалоба на неоказанные услуги



Шаг 1

Счёт №123124 от 25 июля

300,00 Р

Оплатите до 7 авг

Оплатить

Не согласен

Услуги

Азбука здоровья
23 июл 2020

Приём офтальмолога, 2 500,00 Р
1 шт.

Шаг 2

Причина обращения

В счёте есть услуги, которые я не получал

Мне непонятно, как пользоваться франшизой

История обращений

Шаг 3

Укажите услуги, которые вы не получили

Азбука здоровья
23 июл 2020

Приём офтальмолога, 2 500,00 Р
1 шт.

Франшиза 12%

Стоимость **300,00 Р**

Продолжить

Шаг 4

Комментарий

Укажите дополнительные сведения, которые помогут разобраться в ситуации

Отправить

Часто задаваемые вопросы

Вопрос/кейс	Ответ
Что такое франшиза?	<p>В Вашей программе страхования посещение некоторых клиник предполагает франшизу. Франшиза – Ваше участие в оплате стоимости услуги.</p> <p>Сумма франшизы рассчитывается как произведение стоимости услуг на % франшизы по данному виду помощи в клинике в соответствии с Вашей программой страхования.</p> <p>Например, если франшиза составляет 10%, а стоимость услуги - 1000 рублей, Вы оплачиваете 100 рублей, а страховая компания ВСК - 900 рублей.</p>
Раньше франшизы не было. Почему она появилась?	Франшиза определена условиями договора ДМС, согласованного страхователем (если Вы получили полис ДМС на работе - Вашим работодателем).
Как активировать франшизу	<p>Активировать франшизу можно в мобильном приложении ВСК.</p> <p>Для активации необходимо привязать банковскую карту, а также ознакомиться и согласиться с условиями оплаты.</p>
Как оплачивать франшизу	<p>Сумму франшизы необходимо оплатить в личном кабинете с привязанной карты (в среднем через 1,5 месяца после получения услуги).</p> <p>Перед оплатой у Вас будет возможность ознакомиться со счетом в течение 2 дней, после чего будут производиться попытки автоматического списания с карты.</p>
В какой срок необходимо оплатить франшизу и что произойдет, если ее не оплатить?	Счет необходимо оплатить в течение 14 дней. В случае неоплаты счета произойдет открепление от клиник с франшизой.
Сколько я в итоге заплачу?	<p>Точная сумма и детализация будет доступна в личном кабинете в день размещения счета, мы предупредим Вас по СМС, когда это произойдет.</p> <p>Если Вам необходимо узнать примерную сумму заранее – Вы можете ориентироваться на прейскурант клиники.</p> <p>Также Вы можете позвонить на нашу круглосуточную линию 8-800-775-14-41 для того, чтобы узнать средний чек в клинике и примерный диапазон стоимости приемов специалистов.</p>

Вопрос/кейс	Ответ
Могу ли я подать на налоговый вычет?	Да, можете, для этого напишите нам и мы подготовим необходимую справку о произведенных Вами расходах.
Не согласен со списаниями	Пожалуйста, оформите обращение в личном кабинете, указав именно те услуги, с которыми Вы не согласны. Это поможет нам максимально четко и детально разобрать ситуацию.
На какие клиники/виды помощи у меня франшиза? Какие клиники без франшизы?	Детальную информацию по размеру франшизы по клиникам и видам помощи Вы можете уточнить в списке клиник в личном кабинете.
На какие услуги у меня франшиза?	Детальную информацию по размеру франшизы на группы услуг (виды помощи) Вы можете уточнить в списке клиник в личном кабинете.
Могу ли я обращаться без франшизы?	Да, если Вашей программой страхования предусмотрены клиники без франшизы.
Нужно ли мне активировать франшизу, если я не планирую обращаться в клиники с франшизой	Нет, франшизу необходимо активировать только для посещения клиник с франшизой.
За какие услуги выставлен счет? Где можно увидеть детализацию?	Детальную информацию по оказанным услугам Вы можете уточнить в личном кабинете в разделе "Счета".
Должен ли я что-то платить в клинике? Я пришел в клинику и мне предлагают оплатить франшизу на месте	Все расчеты по франшизе будут произведены между Вами и Страховой компанией. Если в клинике предлагают оплатить какие-то услуги или франшизу - пожалуйста, сообщите нам по телефону 8-800-775-14-41.
Я пришел в клинику и мне говорят, что я не застрахован	Пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-800-775-14-41. Мы проверим информацию и направим необходимые уточнения в клинику.
Куда я могу обратиться, если возникли сложности?	По любым вопросам, связанным с франшизой обращайтесь, пожалуйста, на круглосуточный медицинский пульт по телефону 8-800-775-14-41

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?
С РАДОСТЬЮ ОТВЕТИМ!



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**

