

Алгоритм регистрации:

1. Позвонить на горячую линию 8 800 200-14-41, 8 800 775-14-41 и внести свой действующий номер телефона
2. Установить приложение «ВСК Страхование», указать свои корректные личные данные, включая номер телефона, который был передан на горячую линию

Основные вопросы:

1. При обращении на круглосуточный медицинский пульт Страхового Дома ВСК необходимо сообщить:
 - ФИО Застрахованного, дату рождения, описание возникшей проблемы, контактный телефон
2. Для активации полиса необходимо зайти во вкладку «Здоровье», ввести свои личные данные (*если во вкладке «Здоровье» не отображается полис ДМС, то необходимо обратиться на Медицинский пульт 8-800-775-14-41, 8-800-200-14-41 (звонок бесплатный по России), (495) 785-10-57 и указать свой актуальный номер телефона*).
3. Для активации франшизы необходимо во вкладке «Здоровье» нажать «Условия полиса», появится желтая вкладка «Активировать франшизу», далее нажать «Активировать», внести свои личные данные, далее «Продолжить», далее внести данные банковской карты.
4. В случае необходимости направления на согласование назначения врача для получения гарантийного письма необходимо все документы подгрузить в чат, который находится во вкладке «Здоровье». Называется «Чат с медсоветником».
5. Для того, чтобы зарегистрироваться через сайт, необходимо зайти на сайт www.vsk.ru, нажать кнопку «Войти», указать номер телефона и подтвердить кодом доступа. Во вкладке «Здоровье» отображается полис ДМС, также во вкладке «Здоровье» отображается кнопка «Активировать франшизу». Необходимо будет внести свои персональные данные, подтвердить кодом доступа, указать данные банковской карты.

Способы получения помощи по ДМС

1. Телефонный звонок **8 800 775-14-41, 8 800 200-14-41**
2. Связь с врачом-куратором **Душкина Анастасия Александровна**

88005553231 доб.0941 ADushkina@vsk.ru ПН-ЧТ 9:00-18:00, ПТ 9:00-16:45 (время по Новосибирску)

3. Написать в чат медицинскому советнику в мобильном приложении «**ВСК Страхование**»